



Creating Digital Universe

STUDIE

Digitale Unternehmensmarken 2021



Digitale Unternehmensmarken 2021

Der Wert digitaler Unternehmensmarken

Unternehmensmarken stehen seit Jahrhunderten für die Identitäten von Unternehmen. Sie repräsentieren das Unternehmen in seiner Gesamtheit und Einzigartigkeit auf den ersten Blick, verkörpern die Werte des Unternehmens und bieten Identifikation für alle Stakeholder – nach innen und nach außen. In ihrer Hierarchie stehen Unternehmensmarken über den jeweiligen zugehörigen Dach- und Einzelmarken (beispielsweise Volkswagen → Audi → Q4 e-tron), sie können aber auch alle Ebenen umfassen (wie EDEKA).

In den 1990er Jahren entstanden mit dem Aufkommen von Internet-Geschäftsmodellen erstmals rein digitale Unternehmensmarken, die zum Teil allein auf einer generischen Internetadresse basieren – beispielsweise www.hotel.de oder www.amazon.com.

Die Liberalisierung der Internet-Endungen durch die Internet-Verwaltungsorganisation ICANN im Jahr 2012 eröffnete die Möglichkeit, dass auch Marken als Internet-Endung beantragt werden können.¹

Eine Internet-Endung mit dem Namen einer Unternehmens- oder Produktmarke trägt dazu bei, das Unternehmen oder Produkt weltweit auch als digitale Marke zu verankern. Die eigene Internet-Endung verhilft der Marke zu einer herausgehobenen globalen Sichtbarkeit, unterstützt Markenimage und -wert und stellt so einen echten Wettbewerbsvorteil dar. Digitale Marken stärken in der Konsequenz die Markenidentität und das Vertrauen der Kunden in die Unternehmens- und Produktmarke.

Um Marken-Internet-Endungen für Unternehmen, Agenturen und Endverbraucher transparenter zu machen, gibt DOTZON bereits zum vierten Mal die Studie „Digitale Unternehmensmarken“ heraus. Für „Digitale Unternehmensmarken 2021“ wurden erneut alle Unternehmen weltweit, die derzeit eine eigene Internet-Endung haben, analysiert. Sie ergänzt damit die in diesem Jahr bereits zum fünften Mal erschienene Studie „Digitale Stadtmarken“². Während „Digitale Unternehmensmarken“ sich mit digitalen Produkt- und Unternehmensmarken beschäftigt, untersucht die Studie „Digitale Stadtmarken“, wie erfolgreich Städte ihre digitalen Identitäten nutzen.

1 <https://newgtlds.icann.org/en/announcements-and-media/announcement-13jun12-en>.

2 <https://dotzon.consulting/sites/dotzon.consulting/files/2021-07/Digitale%20Stadtmarken%202021.pdf>.

Zusammenfassung

- 1
.leclerc
- 2
.abbott
- 3
.weber

In der diesjährigen Studie konnten zwei der drei top Platzierten aus dem vergangenen Jahr ihre Spitzenpositionen verteidigen: .leclerc hat sich Platz 1 statt Platz 3 gesichert und .abbott ist unverändert auf Platz 2 geblieben. Die im vergangenen Jahr erstplatzierte .audi konnte in diesem Jahr nur den fünften Rang erreichen. Neu unter den Top 10 ist der britische Pumpenhersteller .weir auf Platz 10. In diesem Jahr sind erstmal mehr Unternehmensmarken aus unterschiedlichen Branchen unter den Top 10: Zusätzlich zu der Automobil- und Finanzbranch sind nun auch Unternehmen aus dem Einzelhandel, Internet und Industrie vertreten. Bis auf zwei Ausnahmen (.google und .weir) nutzen alle unter den Top 10 platzierten Endungen jeweils mindestens 150 Domains, die im digitalen Raum und realen Leben sichtbar sind. Sie werden zunehmend in klassischen Kommunikationskanälen wie Print, Firmenfahrzeugen und Außenwerbung genutzt.

Im Gegensatz dazu haben es Vorreiter wie beispielsweise .axa und .barclay, die bereits früh ihre Endungen genutzt haben, nicht in die TOP 10 geschafft. Der französische Bankkonzern SNCF, der mit www.oui.sncf eine der sichtbarsten Adressen betrieb, wurde mittlerweile u. a. von SBI und Google überholt. SBI erreicht mit seiner Domain www.onlinesbi.sbi den Alexa-Rank 676 unter den eine Million am besten gerankten Websites, noch vor der letztjährig topplatzierten Google-Domain www.about.google.

Ein erfolgreiches Trio: Das Unternehmen, die Unternehmensmarke und die Digitale Unternehmensmarke

Unternehmen sind Marken. Eine Marke wiederum liefert Antworten auf die Fragen, die sich jedes Unternehmen stellt: Wer bin ich? Was zeichnet mich aus? Was macht mich unverwechselbar? Die Unternehmensmarke liefert damit den Grundstein für die Identität des Unternehmens – sowohl nach innen an die Mitarbeiter als auch nach außen an Kunden, Investoren, Politik und Gesellschaft.

Die Digitale Unternehmensmarke

Gegenwärtig besitzen knapp 500 Marken weltweit eine eigene Digitale Unternehmens- oder Produktmarke im Internet – in Form einer sogenannten Internet-Endung, auch „marke“³. Dahinter stehen rund 330 Unternehmen, denn einige von ihnen betreiben mehr als eine Internet-Endung. Unternehmen mit einer eigenen .marke-Endung sind mittlerweile auf fast allen Kontinenten vertreten.

foodstarter Noch nicht registriert? [www.foodstarter.de](#)

foodstarter wird Streckenlieferant!
Dein neuer Lieferant für Start-up Produktneuheiten.
LUNAR EH: 5292282 EBUS: 52629

Deine Vorteile im Überblick

Ein Lieferant für über 1000 Artikel Foodstarter bietet als Sammelbesteller alle Start-up Produktneuheiten unter sich.	Automatische Stammdatenverknüpfung Unter dem Lieferanten werden die Start-up Artikel gebildet und dir automatisch zur Verfügung.	Verrechnung über EDEKA Foodstarter überreicht dir EDEKA via EDI über die Regeln und damit genau auch mit den Start-ups.
---	--	---

Von der Listung bis zur Verrechnung

1. Kreditor freischalten Fordern bei der Region der EDI Lieferanten an. Jetzt anfordern. LUNAR EH: 5292282 EBUS: 52629	2. Liste der Artikel eintragen Schau Dir an, welche Artikel Du über den Lieferanten bestellen kannst. Hier gibst du den Produktnamen ein www.foodstarter.edeka	3. Bezugsweg einstellen Wähle in Deiner Warenwirtschaft die Foodstarter Güter als bevorzugte Bezugsquelle aus und drücke ggf. das interne Start-up.
4. Bestellung justieren Bestelle über die Standardbestellmenge (MWS/MZ) und schalte von 0 eine Auftragsbestätigung.	5. Warenempfang und Verrechnung Start-up liefert die Ware mit dem Lieferanten von Foodstarter aus und verrechnet via EDI über die Regeln mit Spine.	

NACH FRAGEN?
Das Foodstarter Team ist Dein Ansprechpartner! info@foodstarter.de oder 0811 1500 9517

www.foodstarter.edeka

3 <https://newgtlds.icann.org/en/applicants/agn/base-agreement-contracting#stats>.

www.schoolshop.af www.150timeline.weir
www.flair.fage www.yellowfriday.ipiranga www.woman.chintai www.id.toyota www.senbism.toray
www.verein-sterbekasse.man www.deinegesundheit.stada www.vb-welt.dvag www.znszy.citic
www.100.aig www.microplastic.lidl www.campaigns.abb www.rbrtool.locus
www.imlandlauf.aco www.ecology.canon www.darmstadt.mini www.100x100.erni www.tr.weber
www.nachbarschaftsbarometer.edeka www.games.barclays
www.usa.sener www.a2d2.audi www.emailhelp.fox www.photo.leclerc www.jubileeconcerts.ismaili
www.honeycode.aws www.families.google www.baycar.seat www.united-states.cern
www.invest.saxo www.karriere.lidl www.007.dhl www.cert.axa
www.mail.ifm www.ntc.komatsu www.graubaum-service.bmw www.zerotracas.mma
www.tallerlascantinas.seat www.lancezvous.bnpparibas www.hankskorny.neustar
www.ke.honda www.research.vanguard www.paravoce.bradesco www.youtube.prudential www.oneclick.total

Mithilfe von .marke-Endungen kommunizieren Unternehmen ihre Marken selbsterklärend. Damit ergeben sich intuitive und leicht merkbare Kombinationen wie beispielsweise www.produktmarke.unternehmensmarke, www.service.unternehmensmarke oder www.slogan.unternehmensmarke. Konkret treten sie in Erscheinung in Adressen wie www.e-tron-gt.audi, www.meine.dvag, www.news.erni und www.wherismytruck.total.

Die Gründe für Digitale Unternehmensmarken

Unternehmen entscheiden sich aus verschiedenen Gründen für eine eigene Internet-Endung. Oftmals sind rechtliche sowie wettbewerbliche Gründe ausschlaggebend; aber auch Marketing-Verantwortliche, Brand-Verantwortliche, Kommunikatoren und IT-Verantwortliche treiben die Bewerbung für eine eigene Digitale Unternehmensmarke voran.



Schutz und Ausbau der Marke

Für ein Unternehmen ist kaum etwas wichtiger als die eigene(n) Marke(n) vor Verwässerung, Verwechslung und Missbrauch zu schützen. Auslöser der Bewerbung für viele Inhaber von .marke-Internet-Endungen war daher der Schutz der Marke vor gleichnamigen oder ähnlich lautenden anderen Marken. Denn einmal gesichert, steht die Internet-Endung dem Unternehmen exklusiv zur Verfügung und kann von anderen, gleichnamigen Marken nicht genutzt werden. Die eigene Internet-Endung trägt somit dazu bei, den Wert der Marke zu steigern. Im Vergleich zu anderen Marketingaufwendungen ist sie außerdem eine kleine und nachhaltige Investition.



Stärkung der internen und externen IT-Sicherheit

Eine .marke erlaubt durch eine eigene Infrastruktur die vollständige Kontrolle über die mit ihr verbundene Kommunikation des Unternehmens. Dazu gehört die Name-Service-Resolution, Nutzung von DNSSEC und anderen, nur auf der Ebene der Internet-Endung einsetzbaren Technologien. Eine .marke kann – im Gegensatz zur Nutzung von Domains anderer Betreiber wie .com – die Sicherheit der Kommunikationsinfrastruktur deutlich erhöhen. Im Gegensatz zum Einsatz von .com- und anderen Adressen, wo Nutzer auf die zugrunde liegenden Dienste des jeweiligen Betreibers angewiesen sind, besteht bei der eigenen Internet-Endung völlige technische Hoheit.

Damit gilt: Nur wenn am Ende die .marke steht, können sich Endkunden wirklich auf die Sicherheit der zugehörigen Websites verlassen. Kriminelle haben es deutlich schwerer, mit Phishing-Attacken erfolgreich zu sein. Mithilfe der .marke erkennen Kunden E-Mails von falschen Accounts leichter. Die .marke versichert den Kunden außerdem die Echtheit der Website, die sie besuchen.



Unterstützung der digitalen Markenführung

Eine konsistente Markenführung über alle Kontaktpunkte hinweg gehört für Markenverantwortliche zu den größten Herausforderungen. In der Studie „Digitale Marketingtrends 2021“ untersuchte Deloitte die Auswirkungen der zunehmenden Digitalisierung.⁴ Als sehr relevant betrachten mehr als 70% alle Befragten digitale Lösungen, die ihre Verbindung zu anderen Menschen vertiefen. Die Digitale Unternehmensmarke kann hier Lösungen bereitstellen, denn sie ermöglicht eine global konsistente Kommunikationsstruktur und unterstützt damit den Transfer der Marke ins Digitale.



Intuitivere und vereinheitlichte Kommunikation

Die .marke-Internetadressen ermöglichen eine intuitivere Kommunikation mit Kunden und bauen damit auch ein höheres Vertrauen in die Marke auf. Sogenannte „Service-Domains“ sind Adressen, die auf einen gewünschten Inhalt direkt verlinken. Ohne mühsames Suchen erleichtern sie Kunden die Navigation durch ansonsten aufwendige und umfangreiche Webangebote. Kunden finden auf den ersten Blick, wonach sie suchen.

www.zoodirektion-shop.de
www.zoodirektion-jobs.com
www.join-zoodirektion.fr
www.zoodirektion-online.com



www.joinus.zoo
www.shop.zoo

Die Internet-Endung dient ebenso dem Ziel, unter einem weltweit einheitlichen Dach mit Kunden, Partnern, Presse, Händlern und Zulieferern zu kommunizieren. Ein Domain-Zoo mit unterschiedlichen Endungen je nach Land, womöglich noch ergänzt durch einen Bindestrich und ein „online“ führen zu einer uneinheitlichen Kommunikationsstruktur. Weder leitet er Kunden noch bietet er eine Orientierung, wie die Marke erreichbar ist.



Flexiblere Kommunikation

Unter der eigenen .marke sind alle Wunsch-Domains – für neue Produkte, Dienste und Kampagnen – noch frei, so dass sie spontan registriert werden können. Aufwändige Prozesse wie Preisverhandlungen mit Domain-Inhabern für die Übertragung auf das Unternehmen entfallen. Damit bietet sich gerade für Kommunikatoren und Marketers eine Flexibilität, die bei der Nutzung von Internet-Endungen fremder Betreiber nicht möglich wäre.



.marke als Online-Anker

Kommunikationsaktivitäten auf externen Online-Plattformen haben in den vergangenen Jahren nicht immer das gehalten, was sich Unternehmen versprochen hatten – unklare Reichweiten, undurchsichtige Performancewerte oder stagnierende Kundentreue. Entsprechend sind die Online-Werbeausgaben in den vergangenen Jahren gefallen.

⁴ <https://www2.deloitte.com/de/de/pages/technology/articles/global-marketing-trends-2021.html>

Seit Beginn der Corona-Pandemie hat sich der Werbefokus von Offline zu Online – mit Schwerpunkt in den eigenen Kanälen – verschoben. Denn statt im realen Leben findet mittlerweile deutlich mehr Geschäft im Digitalen statt.

Außerdem ist die Überwachung des Umfelds, in dem die Markenwerbung stattfindet, aufwändig. Ganze Teams sind in Unternehmen damit beschäftigt, diese Umfeldler auf „Legal Security“ bis hin zu „Content Security“ permanent zu überwachen. Denn der gute Ruf der Marke steht auf dem Spiel. Deshalb setzen Unternehmen zunehmend bei ihren Werbemaßnahmen im digitalen und nicht-digitalen Umfeld auf ihre eigene Internet-Endung. Öffentlich sichtbare Beispiele wie etwa www.payme.hsbc, www.007.dhl oder www.boomers.bmw haben Neuigkeitswert und überraschen Verbraucher, die sie zum ersten Mal sehen.



.marke als Alternative zum Dark-Social-Phänomen

Die junge Generation geht „Social Dark“, d. h. sie zieht sich in private digitale Räume zurück – allen voran WhatsApp, SnapChat und TikTok, nicht-öffentliche Messenger und Gruppenchats. Sie ruft Webseiten auf, ohne zuvor bewusst Links angeklickt zu haben. Laut einer Studie entsteht heute bereits 84 Prozent des globalen mobilen Traffics durch Dark Social⁵. Weder die Quelle der Aktivitäten noch der Grund, warum ein Angebot genutzt wird noch die Stimmung werden so bekannt und analysierbar. Kurz: „Dark Social“ bedeutet ein wirkliches Marktforschungsproblem.

Verbunden mit dem globalen Anstieg an privaten Textnachrichten, Chat-Apps und VOIP (Voice Over Internet Protokoll) müssen sich Unternehmen mit Zielgruppen auseinandersetzen, die sich verschieden und oftmals auf unvorhersehbare Weise verhalten. Für Unternehmen gewinnen damit Kommunikationskanäle an Bedeutung, in denen sie Kommunikationsaktivitäten besser monitoren können, wie beispielsweise die eigene Webseite.



ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) koordiniert die Vergabe von einmaligen Namen und Adressen im Internet www.icann.org

Die Internetverwaltung ICANN und die Entstehung Digitaler Unternehmensmarken

Im Jahr 2012 haben über 600 Unternehmen weltweit ihren Unternehmens- und Produktnamen, aber auch allgemeine Begriffe als eigene Internet-Endung bei der Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (kurz: ICANN) beantragt. Bis heute sind davon knapp 500 sukzessive in Betrieb gegangen.

ICANN verwaltet alle Top-Level-Domains (kurz: TLDs) und IP-Adressen. Die Internet-Endungen für Unternehmens- und Produktmarken ergänzen nun das Angebot der länderspezifischen Endungen wie etwa .de, .fr oder .uk, der allgemeinen Internet-Endungen wie .com, .net und .info und der neuen Endungen wie .berlin, .club und .shop. Auch wenn sie auf den ersten Blick ungewohnt erscheinen, sind .volkswagen, .hsbc, .sony und .google heute gleichberechtigt neben .com, .de und .eu Teil des weltweiten Internets.

5 <https://radiumone.com/wp-content/uploads/2016/08/radiumone-the-dark-side-of-mobile-sharing-june-7-2016.pdf>.

.volkswagen
 .大众汽车
 .shangrila
 .香格里拉

Einige Unternehmen betreiben eine einzelne Endung, andere wiederum haben sich für mehrere ihrer Produkte die entsprechende Endung gesichert. Einige besitzen statt des Unternehmens- oder Produktnamens einen generischen Begriff, wie beispielsweise Google mit .app und Amazon mit .book. Die Entscheidung, die Produkt- oder Unternehmensmarke in unterschiedlichen Sprachen zu beantragen, haben hingegen nur sehr wenige Unternehmen getroffen. Dazu gehören beispielsweise Volkswagen mit .volkswagen und dem chinesischen Äquivalent .大众汽车 (die Zeichen stehen übersetzt für „Das Auto des Volkes“) sowie die Hotelkette ShangriLa mit .shangrila und dem ebenfalls chinesischen Äquivalent .香格里拉.

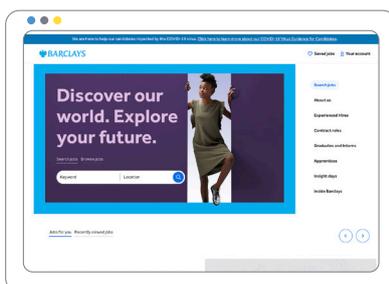
Wirkung der Digitalen Unternehmensmarke gegenüber Stakeholdern

In Zeiten gesellschaftlicher Unsicherheiten gewinnt die Unternehmensmarke an Bedeutung als umfassendes Steuerungsinstrument aller wichtigen Stakeholder. Sie steht für das Unternehmensbild gegenüber den externen Stakeholdern wie beispielsweise der Finanzwirtschaft, Zulieferern, Medien und der Politik sowie den Mitarbeitern als internen Stakeholdern. Die Unternehmensmarke ist es, die bei Stakeholdern bestimmte Bilder, Emotionen, Werte und eine Haltung hervorruft.

Denn Werte wie Nachhaltigkeit, Toleranz, Vielfalt, Identität, Gemeinschaft und Mut prägen nicht nur die Identität des Unternehmens. Sie dienen darüber hinaus auch als Wegweiser für Stakeholder, unabhängig von den Produkten des Unternehmens. Die Unternehmensmarke schafft so einen Mehrwert für oft austauschbare Produkte und trägt zu ihrer Differenzierbarkeit bei.

Eine klare Differenzierung von Wettbewerbern wird auch zur Pflicht, wenn Unternehmen in mehreren Ländern oder auf vielen Märkten mit Geschäftsbereichen und Tochterunternehmen vertreten sind. Dies gelingt durch eine unverwechselbare Unternehmensidentität, die sich unter anderem in der Unternehmensmarke manifestiert.

Die Unternehmensmarke gewinnt nun mit der Digitalen Unternehmensmarke einen weiteren Baustein hinzu, der ihre Werte in einem bestimmten Kanal – dem Internet – kommuniziert und zudem auch in klassischen Offline-Medien wirkt. Eine sinnvolle und wertsteigernde Ergänzung kann allerdings nur dann erfolgen, wenn die Werte der Unternehmensmarke auch auf ihr digitales Erscheinungsbild übertragen werden.



www.jobs.barclay

Die Digitale Unternehmensmarke stärkt die Arbeitgebermarke

Die Digitale Unternehmensmarke trägt aber nicht nur zur Unternehmensmarke bei, sondern auch zur Arbeitgebermarke. Sie ist der Unternehmensmarke untergeordnet und eine Konkretisierung der Kernelemente der Unternehmensmarke in Bezug auf den Arbeitsmarkt. Eine starke Unternehmensmarke strahlt daher unweigerlich auf die Arbeitgebermarke aus. Sie signalisiert Bewerbern, wofür das Unternehmen als Arbeitgeber steht und was es einzigartig macht. Oft fällt Unternehmen gerade die Herausarbeitung ihrer unverwechselbaren Eigenschaften schwer. Hier hilft die Digitale

Unternehmensmarke, denn aktuell richten sich weltweit nur ca. 350 Arbeitgeber mit passenden Domains direkt an potenzielle neue Mitarbeiter. Zu ihnen gehört beispielsweise die Barclays Bank mit ihrem Jobportal www.jobs.barclay.

Darüber hinaus bietet die Arbeitgebermarke Mitarbeitern und Bewerbern Orientierung und drückt aus, dass dem Unternehmen an der Marke und den damit verbundenen Werten liegt.

Unterschied zwischen Digitaler Unternehmensmarke und Unternehmensmarke im Digitalen

Die Digitale Unternehmensmarke entwickelt bestehende Kommunikationsstrukturen weiter und setzt diese in einen größeren, unternehmensspezifischen Kontext.

Im Gegensatz dazu handelt es sich bei Internetadressen ohne eigene Endung – beispielsweise www.cocacola.de – lediglich um Unternehmensmarken im Digitalen. Werte, die mit der Beantragung und dem Betrieb einer eigenen .marke verbunden sind – wie Vision, Mut und Ausdauer – spielen für ihre Nutzung keine Rolle und spiegeln sich nicht in der Adresse wider. Sie stellt lediglich eine 1:1-Umsetzung der Marke unter einer generischen Internet-Endung dar. Ein Aufladen mit unternehmensspezifischen Werten kann so kaum erfolgen.



Zukunftsmusik: Vorarbeit für Voice-Kommunikation

Mit dem Wandel von der Such- zur Antwortmaschine verändern sich Informationsangebote auf Google & Co. Die Aufgabe von Unternehmen ist es künftig, ihre Webseiten als Ort zu gestalten, der Antworten gibt, damit Dienste wie Alexa, Siri & Co. hier relevante Ergebnisse finden können. Dieser Paradigmenwechsel führt also von Keyword-Webadressen hin zu Webadressen, die auf konkrete Antworten abzielen. Das erklärte Ziel von Google, „eine“ Antwort zu liefern, erschwert die Aufgabe für Unternehmen zusätzlich.

Eine sprechende Webadresse wie www.heutedeinezukunftgestalten.schwarz kann ein wertvoller Baustein sein, um im Sprach-Internet als relevant betrachtet zu werden. Mit der Digitalen Unternehmensmarke ist das einfacher zu realisieren, da alle gewünschten Adressen noch frei sind.

Die Digitale Unternehmensmarke spiegelt die Unternehmenswerte wider

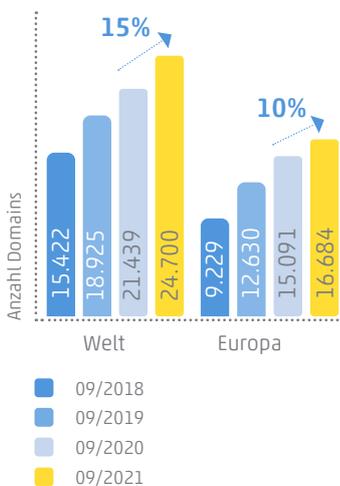
Die Digitalisierung ist das Top-Thema für fast alle Unternehmen. Tatsächlich erfasst die Digitalisierung alle Lebensbereiche und führt in vielen Branchen und Unternehmen zu Umbrüchen und Veränderungen. Ungeachtet dessen, dass Umbrüche auf den ersten Blick bedrohlich für Geschäftsmodelle und -prozesse erscheinen, bietet die Digitalisierung individuelle Chancen zur Weiterentwicklung.

Als Ausgleich zu von Digitalisierung getriebenen Innovationen und Veränderungsprozessen gilt es, die fundamentalen Unternehmenswerte im Blick zu behalten und zu stärken. DOTZON bewertet die Digitale Unternehmensmarke als Chance, die Werte des Unternehmens zeitgemäß zu ergänzen und widerzuspiegeln. Die Umsetzung und

496
.marke

24.700
Domains

Entwicklung registrierter
.marke-Domains
(Welt & Europa) 2018-2021



Kommunikation der Werte auch im digitalen Raum bieten die Möglichkeit, sich als Marke konsistenter und über alle Medien hinweg besser zu erklären und zu verorten.

Grundlage der Studie

Als Untersuchungsgegenstand wurden alle weltweiten .marke-Top-Level-Domain-Betreiber mit ihren über 24.000 Domains analysiert. Die Anzahl der registrierten Adressen ist im Vergleich zum Vorjahr weltweit um rund 15 Prozent (Anstieg im Vergleich zum Vorjahr: 13%) gestiegen.

Für die Studie hat DOTZON Werte aus zwei Bereichen verwendet: Neben rein quantitativen Werten wie die Anzahl registrierter Domains, Nutzung für E-Mail-Kommunikation und Relation zwischen auflösenden und nicht-auflösenden Domains, wurden qualitative Werte wie Suchmaschinen-Performance, Sichtbarkeit und Verlinkungen hinzugezogen.

Berücksichtigte Parameter der Studie

Insgesamt sieben Parameter bestimmen die Stärken und Werte der analysierten Digitalen Unternehmensmarken – sie sind nachfolgend detailliert beschrieben. Als Grundlage für die quantitativen Parameter wurden Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen verwendet. Die von ICANN betriebene Datenbank „Centralized Zone Data Service (CZDS)“ ermöglicht den Zugriff auf alle registrierten Domains, u. a. unter allen Marken-Internet-Endungen, und wurde von DOTZON für die Analyse der registrierten Domains genutzt. Auf Basis dieser Daten und eigener Analysen hat DOTZON im nächsten Schritt ermittelt, ob Domains auflösen, und ebenso, ob ein Mailserver eingerichtet ist.

Mithilfe der SISTRIX-Plattform „Tool-Box“, einer SEO-Software, wurden die Domains im Hinblick auf ihre Sichtbarkeit ausgewertet. Zur SISTRIX-Plattform ist anzumerken, dass die Zusammensetzung der Keywords ein gutes Ranking von Portalen wie beispielsweise Wikipedia und Facebook mit viel aktuellem und breitem Content fördert und weniger von E-Commerce-Seiten bzw. statischen oder spezialisierten Seiten wie von Autohändlern oder Finanzberatern. Daher ist dieser Wert nur eingeschränkt relevant für alle Branchen. Die SEO-Performance analysierte DOTZON anhand der Amazon-Toolsuite von Alexa und den verfügbaren Daten von SISTRIX.

Die Datenbasis spiegelt vorwiegend Nutzungswerte wider, unter anderem gemessen an der Sichtbarkeit in Form der bei Google gelisteten Domains und der Anzahl vielbesuchter Domains laut Alexa. Sie zeigen aber auch die Sichtbarkeit einer Digitalen Unternehmensmarke anhand der aktiven Nutzung.

Die Ergebnisse jeder Marke pro Parameter sind zunächst in einzelne Rankings eingeflossen. Das Gesamtranking ergibt sich aus dem Durchschnitt des Einzelrankings jeder Marke. Zusammengenommen ergeben die erzielten Punktzahlen die Digitalen Unternehmensmarken 2021. Der Jahresvergleich zeigt, wie sich das Ranking gegenüber dem Vorjahr entwickelt hat.

Ranking Digitale Unternehmensmarken 2021 im Einzelnen – die sieben Parameter

Für das Ranking der Digitalen Unternehmensmarken wurden 496 Marken weltweit analysiert. Grundlage für die einzelnen Bewertungskriterien sind die folgenden Parameter und Quellen:

1 Anzahl der registrierten Domains

- Wert = absoluter Wert
- Methode: je höher der Wert, desto höher die Platzierung
- Quelle: CZDS
- Anmerkung: -

2 Im Web auflösende Domains

- Wert = Relation zwischen auflösenden und nicht-auflösenden Werten
- Methode: je höher der Wert, desto höher die Platzierung
- Quelle: eigene Analyse auf Basis von DNS Lookups (A-Records/IPv4)
- Anmerkung: Mehr aktiv genutzte Domains tragen potentiell zu einer höheren Sichtbarkeit der Endung bei.

3 Anzahl Domains mit eingerichtetem Mailserver

- Wert = absoluter Wert
- Methode: je höher der Wert, desto höher die Platzierung
- Quelle: eigene Analyse auf Basis von DNS Lookups (MX-Records)
- Anmerkung: Mehr Domains mit eingerichtetem Mailserver tragen potentiell dazu bei, dass die Bekanntheit der Endung steigt.

4 Domains, die neu genutzt werden (HTTP-Code 200)

- Wert = absoluter Wert
- Methode: je höher der Wert, desto höher die Platzierung
- Quelle: eigene Analyse mit http-Header-Crawler (HEADMaster-SEO)
- Anmerkung: Eine Registrierung und Nutzung statt einer reinen

Weiterleitung bietet die Chance, dass die Adresse aktiv kommuniziert

und auch für E-Mail genutzt wird. Eine vollständige Nutzung einer Domain als primäre Adresse einer Webseite und als E-Mail fördert die Verbreitung bei den adressierten Zielgruppen. Leitet die Domain „nur“ weiter, kann es passieren, dass die „neue“ Domain für Suchmaschinen nicht sichtbar ist.

5 Die Sichtbarkeit der TLD anhand der SISTRIX-Plattform

- Wert = absoluter Wert
- Methode: je höher der Wert, desto höher die Platzierung
- Quelle: SISTRIX-API
- Anmerkung: -

6 Die Anzahl der Alexa-Backlinks unter der TLD

- Wert = absoluter Wert
- Methode: je höher der Wert, desto höher die Platzierung
- Quelle: Alexa-API
- Anmerkung: -

7 Alexa-Ranks

- Wert = absoluter Wert
- Methode: je höher der Wert, desto höher die Platzierung
- Quelle: Alexa-API
- Anmerkung: Daten von Domains wurden verwendet, wenn sie unter den ersten eine Million Websites gerankt waren.

Qualitative Faktoren sind gleichermaßen ausschlaggebend wie quantitative Faktoren

In den meisten Analysen und Studien rund um Internetadressen stehen quantitative Merkmale im Vordergrund. Frei nach dem Motto „Viel hilft viel“ soll mit einem quantitativen Wert Qualität suggeriert werden. Die Anzahl verkaufter bzw. registrierter Internetadressen mit Qualität gleichzusetzen, ist jedoch trügerisch, denn häufig wird ein relevanter Prozentsatz der Internetadressen gar nicht genutzt. Dieser Anteil variiert je nach Internet-Endung und kann durchaus den größeren Teil aller Domains ausmachen – über 60 Prozent ungenutzte Adressen sind keine Seltenheit.⁶

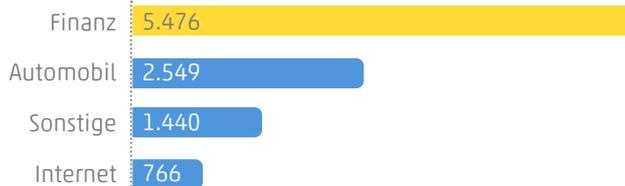
Hier muss ein Umdenken erfolgen: Wem nützen gekaufte Produkte, die ungenutzt „im Regal liegen“? Sie kommunizieren weder die Endung noch die gewählte Domain und tragen daher höchstens zum Umsatz und Gewinn des Betreibers bei, aber nicht zu einem qualitativ hochwertigen Namensraum. Qualitätsmerkmale sind vielmehr eine hohe Nutzungsquote, eine aktive Nutzung statt reiner Weiterleitungen und die Anzahl der in Suchmaschinen gelisteten Webseiten unter einer Internetadresse.

Gerade bei .marke-Internetadressen ist die Verwendung nicht nur als Webseite, sondern insbesondere in der Publikumswerbung oder im internen Einsatz ein wichtiger qualitativer Faktor. In Ermangelung eines Messsystems, das alle mit einer .marke-Internetadresse versehenen Werbematerialien erfasst, hat DOZON dieses Thema in den nachfolgenden Kapiteln einer qualitativen Betrachtung unterzogen.

⁶ Quelle: ntlstats, eigene Recherche.

Top 10 Ranking Digitale Unternehmensmarken 2021

Top 4 Branchen mit den meisten Domains



Quelle: CZDS-Auswertung, Oktober 2021

Unternehmen der Internet- und Finanzwirtschaft sowie Automobilindustrie belegen die vorderen Plätze unserer Studie.

Mit über 5.000 registrierten Internetadressen führt die Finanz- und Versicherungswirtschaft vor der Automobilindustrie und Internetunternehmen die Rangliste an.

Umsatz und Mitarbeiter der Top 10

	Umsatz 2019 (in Mrd.)	Mitarbeiter 2019
1 .leclerc	48,2	95.300
2 .abbott	31,9	107.000
3 .weber	42,6	168.000
4 .seat	11,15	14.667
5 .audi	55,68	90.640
6 .neustar	1,07	2.223
7 .bnpparibas	43,16	198.816
8 .google	113,26	118.899
9 .dvag	1,87	17.129
10 .weir	2,7	14.687

Quelle: wikipedia.de, fr.wikipedia.org, en.wikipedia.org, Statista, macrotrends.net, Jahresberichte der Unternehmen

Vorstellung der Top 10



1. PLATZ: .leclerc

Die Internet-Endung .leclerc wurde am 27. Februar 2015 delegiert. E.Leclerc ist eine französische Genossenschaft und Supermarktkette und nimmt unter allen zugelassenen .marke-Endungen erstmals den ersten Platz ein. Damit hat eine Marke, die Bestandteil des Alltags vieler Franzosen ist, die Top-Platzierung eingenommen.

Nach einem dritten Platz im Jahr 2020 hat sich Leclerc in diesem Jahr erneut gesteigert, dieses Mal um zwei Plätze. Grund dafür ist, dass Leclerc einen der Spitzenwerte bei der neuen Nutzung einnimmt und ansonsten bei allen KPIs durchweg sehr solide Rankings ohne Ausreißer erzielt.



2. PLATZ: .abbott

Die Internet-Endung .abbott wurde am 24. Juli 2014 zugelassen. Seitdem nutzt das US-amerikanische Pharmaunternehmen mit rund 260 Domains seine eigene Endung.

Im Vergleich zum Vorjahr bleibt Abbott unverändert auf dem zweiten Platz. Abbott erreicht mit dem ersten Platz bei dem Alexa-Rank, einem fünften Platz bei den Alexa-Backlinks und einem guten Platz für die neue Nutzung von Domains verdient das gute Gesamtergebnis.



3. PLATZ: .weber

.weber wurde am 18. Dezember 2015 delegiert. Die Saint-Gobain Weber GmbH ist ein deutscher Baustoffhersteller und Tochterunternehmen der französischen „Compagnie de Saint-Gobain“.

Weber hat sich im Vergleich zum Vorjahr um zwei Plätze verbessert. Diese Platzierung resultiert vor allem aus dem vierten Platz beim Alexa-Ranking. Zudem sind fast alle der 158 Domains für den Versand von E-Mails eingerichtet.



4. PLATZ: .seat

.seat wurde am 16. April 2015 delegiert. In Print- und Online-Kampagnen nutzt der spanische Automobilhersteller gerne seine .seat-Endung.

Die ausgezeichnete Platzierung von Seat liegt u. a. an den vielen registrierten, genutzten und für E-Mail eingerichteten Domains. Die vielen registrierten und auch aktiv genutzten Domains verhelfen Seat zu der Verbesserung um sechs Plätze.



5. PLATZ: .audi

.audi wurde am 17. November 2015 delegiert. Das Unternehmen nutzt die gut 1.800 Domains unter der .audi-Endung, um allen deutschen Audi-Händlern eine einheitliche Domain für die Kundenkommunikation bereit zu stellen.

Der deutsche Autobauer erzielt mit zwei zweiten Plätzen in den Kategorien registrierte und auflösende Domains erneut sehr gute Werte. Gute Platzierungen bei den Werten Alexa Ranks ergänzen die Platzierung. So sicherte sich Audi in diesem Jahr den fünften Platz.



6. PLATZ: .neustar

Am 5. Dezember 2013 wurde .neustar delegiert. Der US-amerikanische Internetkonzern mit Wurzeln in der Telefonie betreibt seitdem zahlreiche Webseiten für seine Services.

Gute Platzierungen für die Anzahl der registrierten und auflösenden Domains sorgen dafür, dass .neustar bereits zum dritten Mal unter den Top 10 vertreten ist und sich um weitere zwei Plätze auf den sechsten Platz verbessern konnte. Dass viele der Domains auch einen Mailservereintrag haben, ergänzt das Bild.

**BNP PARIBAS****7. PLATZ: .bnpparibas**

.bnpparibas wurde am 11. August 2014 delegiert. Die französische Bankengruppe bietet ihren Kunden seit 2016 Onlinebanking unter www.mabanque.bnpparibas an. Im Vergleich zur Vorjahresplatzierung musste BNP PARIBAS in diesem Jahr sogar drei Positionen abgeben und erreicht nun Platz sieben. Das Unternehmen erzielt mit seinen knapp 300 Domains Mittelplätze bei den registrierten und genutzten Domains und gute Werte in den Kategorien Anzahl der Domains mit Alexa-Rank und Anzahl der Alexa-Backlinks.

**8. PLATZ: .google**

.google wurde am 4. September 2014 delegiert. Zunächst nutzte Google nur sehr verhalten seine eigene Endung, hat die Nutzung aber in den letzten Jahren verstärkt.

Seinen achten Platz erreicht das US-amerikanische Unternehmen dank der durchweg sehr guten Werte bei der Anzahl der bei Alexa gerankten Domains als auch der Alexa-Backlinks. Der sechste Platz in der Kategorie Sichtbarkeit ergänzt das gute Abschneiden von Google.

Deutsche
Vermögensberatung**9. PLATZ: .dvag**

.dvag wurde am 25. September 2014 delegiert. Die Deutsche Vermögensberatung AG (DVAG) ist ein in Deutschland, Österreich und der Schweiz tätiger Finanzvertrieb und nutzt seine Endung aktiv seit mehreren Jahren.

Der Spitzenplatz in Bezug auf die Anzahl der registrierten Domains – nämlich 5.179 – verbunden mit zwei weiteren Spitzenplätzen (auflösende Domains, Domains mit Mailserver-Eintrag) beschert der DVAG den neunten Platz. Dass .dvag nicht die Spitzenplätze erreicht, liegt an der geringen Anzahl der Domains die für E-Mail eingerichtet sind sowie den wenigen Alexa-Backlinks und Alexa-Ranks.

**10. PLATZ: .weir**

.weir wurde am 13. April 2015 delegiert. Der britische Pumpenhersteller ist rund um die Welt gefragter Lieferant der Industrie. Seine Endung nutzt .weir hauptsächlich für seine neue Hauptseite www.global.weir.

.weir konnte sich vom 16. Platz im Vorjahr um sechs Plätze verbessern, und ist daher erstmalig unter den Top 10 vertreten. Zu diesem Erfolg haben insbesondere viele Domains, die für E-Mail eingerichtet sind, sowie viele gute Ergebnisse bei den Einzelbewertungen beigetragen.

Top 10 Digitale Unternehmensmarken 2021 – inklusive Platzierungen in den Einzelkategorien

		Registrierte Domains	Auflösende Domains	Mailserver	Anzahl neue Domains	Alexa Backlinks	Alexa Rank	SISTRIX
1	.leclerc	6	6	2	3	10	12	19
2	.abbott	15	16	33	8	5	1	19
3	.weber	22	19	7	21	8	4	19
4	.seat	7	7	5	24	23	18	17
5	.audi	2	2	15	18	38	9	19
6	.neustar	8	8	30	20	15	15	19
7	.bnpparibas	13	18	31	30	6	6	13
8	.google	39	41	24	13	3	2	6
9	.dvag	1	1	33	2	55	21	19
10	.weir	23	22	8	16	29	21	19

Platz je Kriterium, die Gesamtplatzierung ergibt sich aus dem Durchschnitt der individuellen Platzierungen

Neu in den Top 10 vertretene Marke

Erstmals ist Weir mit seinen 150 Domains in den Top 10 platziert und konnte sich damit um sechs Plätze verbessern. Die eigene Endung nutzt die der Pumpenhersteller unter anderem für seinen zentralen Webauftritt.

Nicht mehr in den Top 10 vertretene Marke

Die schweizerische Marken-Endung .cern ist zwar immer noch sehr gut platziert – mit Platz 12 hat sie es in diesem Jahr allerdings nicht mehr in die Top 10 geschafft.

Schlussfolgerungen

Marken, die in die Sichtbarkeit ihrer Webangebote investieren – etwa mithilfe von Werbung, Flyern oder Google Adwords – ranken in Google i. d. R. besser als Marken, die lediglich viele Adressen registrieren. Im Gegensatz zum Vorjahr sind Adressen mit Unternehmens- und Marken-Endung deutlich häufiger sichtbar und werden auch in der Werbung aktiv genutzt.

Vergleich Ranking 2018-2021

	2018	2019	2020	2021	
leclerc	1	7	3	1	↗
abbott	-	3	2	2	→
weber	3	4	5	3	↗
seat	2	5	10	4	↗
audi	4	1	1	5	↘
neustar	-	9	8	6	↗
bnpparibas	5	2	4	7	↘
google	-	-	6	8	↗
dvag	8	10	9	9	→
weir	-	-	-	10	↗

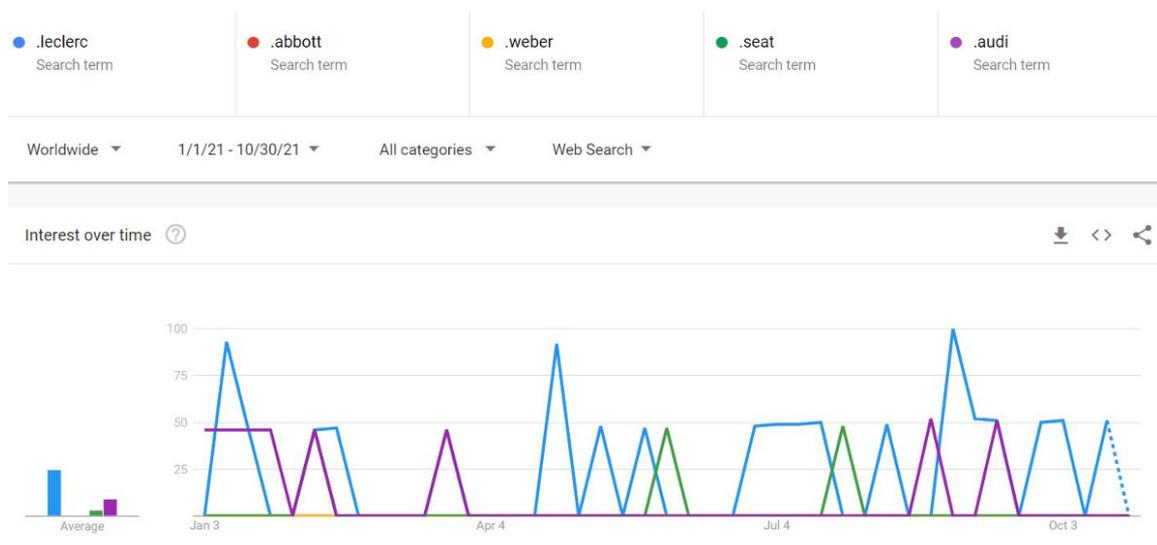
Die Sichtbarkeit von .marke-Domains in Suchmaschinen ist aktuell noch nicht mit der Sichtbarkeit bekannter Seiten wie www.google.com, www.amazon.com oder www.facebook.com vergleichbar. Immerhin kann von den Top 10 Abbott 45 Einträge unter den eine Million bei Alexa gelisteten Domains mit seiner .abbott-Endung vorweisen, Google 35 Einträge und BNP Paribas immerhin 19.

Aufgrund der unterschiedlichen Zielgruppen der Marken, was u. a. deren Größe, Kommunikationsverhalten und Internetaffinität betrifft, sind die Werte nicht vollständig miteinander vergleichbar. Beispielsweise werden die Angebote der DVAG bestimmt regelmäßig, aber sicherlich nicht täglich von ihren Kunden gesehen. Die Offline- und Online-Angebote von BNP Paribas oder Leclerc nutzen und sehen hingegen Privat- und Geschäftskunden täglich millionenfach.

Vergleichbare Ergebnisse bei Google Trends

Mit Google Trends lässt sich die weltweite Popularität und damit Sichtbarkeit einzelner Suchbegriffe (hier: die Top-Level-Domain) im Zeitablauf analysieren, was Rückschlüsse auf sich bildende oder nachlassende Trends zulässt.

Das Ranking der Digitalen Unternehmensmarken 2021 korreliert gut mit den Ergebnissen von Google Trends: Während .audi, .leclerc und .seat besonders sichtbar in der Top 5-Gruppe sind, ist .dvag weniger sichtbar. Die Ausnahme ist .abbott, die gute Alexa-Ergebnisse vorweisen kann, bei Google Trends im Vergleich zu den anderen .marke-Endungen aber kein populärer Suchbegriff ist.

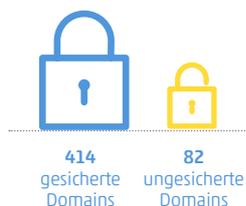


Weitere Beobachtungen

Verpflichtende nic.tld-Seite – aber nicht erreichbar

Nicht alle Marken-Internetadressen führen auf eine Webseite. Trotz ICANN-Auflage, dass jede im Root-Server bei IANA eingetragene Top-Level-Domain mit der entsprechenden Domain nic.tld erreichbar sein muss, gibt es Ausreißer: Unter den analysierten Endungen befanden sich 34, deren entsprechende nic.tld- bzw. whois.nic.tld-Seite aktuell nicht erreichbar war, darunter die Seiten bekannter Marken wie die lateinamerikanische Kerry Logistics, die asiatische Kuok Group und der IT-Sicherheitsberater ComSec.

SSL-Verschlüsselung bei nic.tld



SSL-Verschlüsselung aller Domains



Sicherheit mit SSL-Verschlüsselung ausbaufähig

Obwohl die höhere Sicherheit einer der wesentlichen Gründe für eine .marke ist, nutzen beispielsweise das Sicherheitsfeature „SSL-Verschlüsselung“ mittlerweile 83,5% aller Endungen für ihre nic.tld-Domain. Im Vorjahr lag der Wert nur bei knapp der Hälfte aller Endungen (248 Domains). Alle anderen Unternehmen legen offensichtlich auf die verschlüsselte Kommunikation zwischen Internetnutzern und ihrer Seite keinen Wert oder nutzen sie hierfür nicht.

Bei den weiteren Domains sieht es hingegen schlechter aus: Ca. 69% aller Webadressen sind per TLS/SSL gesichert.

Hohe Nutzungsquote für neue Projekte

Interessant ist das Verhalten von Unternehmen, die neu registrierte Domains überwiegend nutzen. Dazu gehört u. a. der britische Textilhersteller Lpsy, der fast alle neu registrierten Domains direkt in Betrieb genommen hat.

Hohe Anzahl registrierter, aber ungenutzter Domains

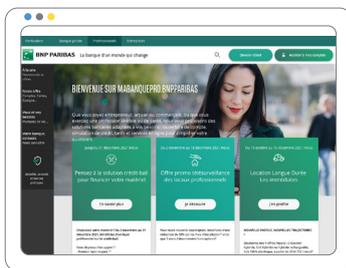
Unerklärlich ist, warum es unter den .marke-Betreibern zahlreiche Unternehmen gibt, die einen Großteil ihrer registrierten .marke-Domains nicht nutzen. Bei rund 35 Prozent aller registrierten .marke-Internetadressen findet ein Internetnutzer nur eine Fehlermeldung mit einer nicht-auflösenden Webseite vor. Die Anzahl der registrierten, aber nicht genutzten Domains bewegt sich dabei oftmals in einer Bandbreite von 100 bis zu 200 Domains. Zunehmend ist die Anzahl der .marke-Betreiber mit über 100 ungenutzten Domains: Waren es im Vorjahr noch deutlich unter zehn, hat sich die Zahl mittlerweile verdoppelt. Es ist offen, warum Unternehmen Domains registrieren, ohne sie direkt in Betrieb zu nehmen. Denn die eigene Endung bietet den Vorteil, dass das Unternehmen als einzig berechtigter Registrant jederzeit jede beliebige .marke-Domain registrieren kann.

Hohe Anzahl von Alexa-Backlinks

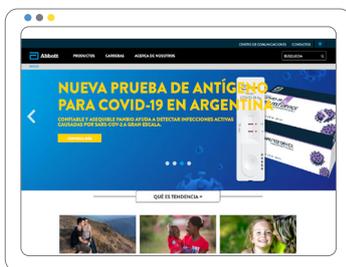
Google erreicht in diesem Jahr mit seinen beiden Endungen .gle und .google Platz eins und drei des Kriteriums Anzahl Alexa-Backlinks. Canon erzielt mit knapp 1.280 Backlinks unter den 60 Domains den zweiten Platz in der Kategorie Alexa-Backlinks. Das schweizerische CERN konnte seine vierten Platz mit 1.089 Backlinks unter 77 .cern-Domains in der Kategorie verteidigen, aber in diesem Jahr insgesamt nur den 12. Platz erzielen.

Bemerkenswerte Umsetzungen

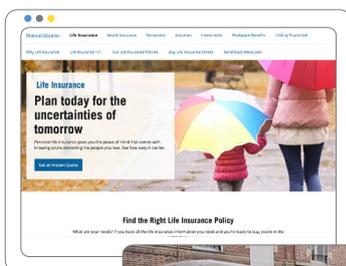
Neben den zehn top-platzierten Betreibern nutzen auch viele andere Unternehmen ihre Endung auf innovative und spannende Weise. Sie repräsentieren die Vielfalt, wie ein Unternehmen seine eigene Endung einsetzen kann und runden das Bild um die digitalen .marke-Endungen ab. Der folgende Abschnitt stellt daher neben ausgewählten Beispielen der zehn top-platzierten Betreiber besonders gelungene Beispiele anderer Unternehmen vor.



www.mabanquepro.bnpparibas



www.latinamerica.abbott



www.life.prudential
www.biovillage.leclerc
www.location.leclerc



Umstellung von marke.com auf .marke

Seit dem vergangenen Jahr haben nach dem französische Bauunternehmen Saint-Gobain Weber und der niederländischen Steuer- und Unternehmensberatung KPMG eine Reihe von Unternehmen ihre Kommunikation auf ihre .marke umgestellt.

Vollständig umgestellt hat jetzt auch .bnpparis von der ursprünglichen Hauptseite www.bnpparibas.com auf mabanquepro.bnpparibas. Der Fokus der registrierten Domains liegt auf der Kommunikation der Angebote von BNP Paribas, in Frankreich und weltweit. Laut einer Präsentation auf dem virtuellen ICANN-Meeting72 bekommen sie seit der Umstellung auf ihre digitale Unternehmensmarke .bnpparibas deutlich mehr Traffic als vorher mit der .com-Adresse.

Weltweit einheitliches Länder-Domain-Konzept

Viele Unternehmen kennen es: Die länderspezifischen Angebote sollen eigentlich unter der passenden Länderadresse kommuniziert werden. Nicht immer waren die entsprechenden Adressen noch frei oder aber wurden von Domain-Händlern für viel Geld angeboten. Daher kommt der Nutzung der Länderadressen unter der eigenen Endung eine besondere Bedeutung zu. Sie ermöglicht erstmals eine weltweit einheitliche Kommunikation wie beispielsweise www.nederland.abbott, www.australia.abbott und www.latinamerica.abbott. Dieses Konzept haben neben Abbott auch Barclays und Sharp umgesetzt.

Verknüpfung von Produktnamen mit dem Unternehmensnamen

Die Digitale Unternehmensmarke trägt dazu bei, das Unternehmen mit seinen Produkten zu verbinden und für Kunden zu verorten – wie beispielsweise die Bioprodukte der französischen Supermarktkette Leclerc auf www.biovillage.leclerc. Eine gemeinsame Internetadresse stellt den Bezug zwischen Produkt und Unternehmen her; sowohl Produkt als auch Unternehmen werden mit den jeweiligen Werten aufgeladen. Kunden nehmen zudem intuitiv die Zusammengehörigkeit der beiden Marken wahr. Für dieses Einsatzszenario werden beispielsweise auch www.life.prudential und www.medicine.abbott genutzt.

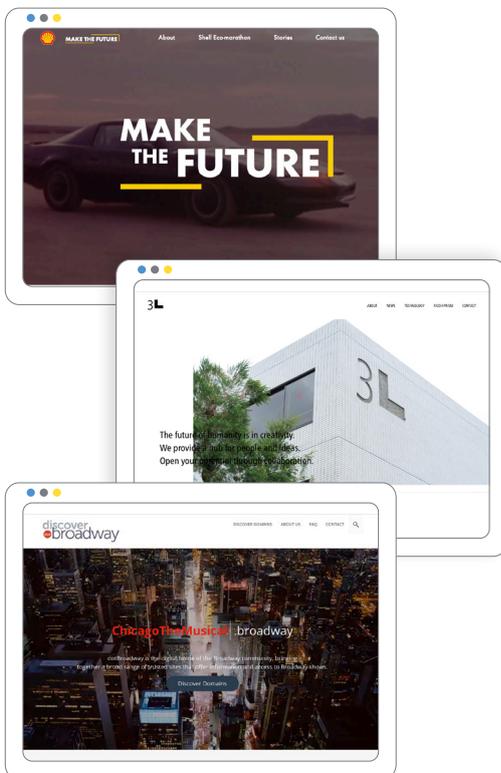


www.ablanes.seat

Identifikation der Marke mit Händlern und Partnern

Für zahlreiche Unternehmen ist es wichtig, dass „ihre“ Händler auf den ersten Blick erkennbar sind. Ein Name wie „Autohandel Müller“ ist nicht mit einer bestimmten Automarke zu identifizieren: Kunden wissen aufgrund des Namens nicht, welche Automarken sie bei diesem Händler erwarten. Daher macht eine Kombination aus Händlername und Unternehmens- bzw. Produktmarke Sinn. Sie gibt den Kunden klare Orientierung, mit wem sie es zu tun haben; der Händler profitiert zusätzlich von den Werten der Marke. Eine konsistente Registrierung und Nutzung auf diese Art sind bisher nur bei wenigen Betreibern zu beobachten.

Dieses Konzept haben neben Audi die DVAG, Seat, Lamborghini und Allfinanz erkannt. Bei der Vermögensberatung haben alle Finanzberater die passende Internetadresse endend auf .dvag erhalten. Bei Seat haben alle Händler ihre eigene Domain in der Landessprache, wie beispielsweise www.rahnauto.seat, www.ablanes.seat und www.spirit.seat. Die Finanzberater der Allfinanz sind durch Webadressen mit ihrem individuellen Namen und der Internet-Endung .allfinanz gut erkennbar.



www.makethefuture.shell
www.3l.ricoh
www.discover.broadway

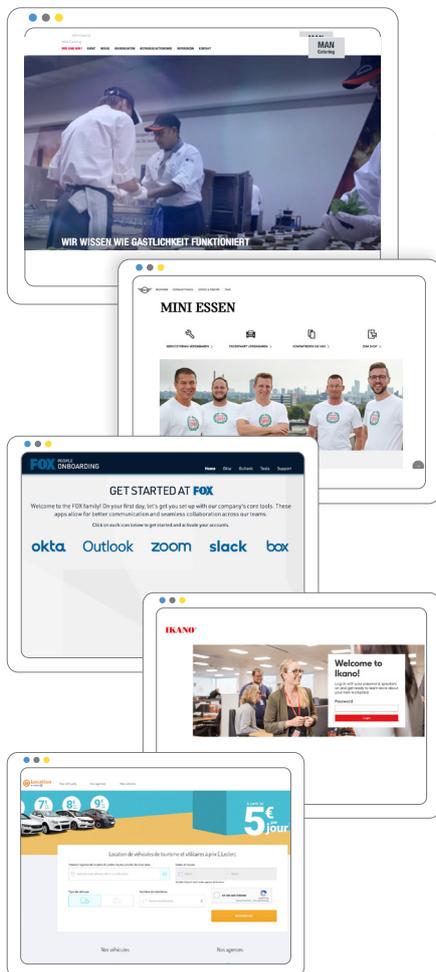
Kampagnen mit der Marke verknüpfen

Setzt ein Unternehmen eine Landingpage für eine Kampagne, einen Wettbewerb, einen bestimmten Tag oder die interne Kommunikation auf, sind oftmals passende Internetadressen schon vergeben. Hier kommt die eigene Endung – und mit ihr zahlreiche Nutzungsmöglichkeiten – zur Hilfe.

Seine Nachhaltigkeitsbemühungen stellt Shell mit der Kampagne „Make the Future“ auf der gleichnamigen Webseite www.makethefuture.shell vor. Unter www.3l.ricoh findet sich der Hub von Ricoh, der Menschen einen Raum für kreative Ideenentwicklung, Zusammenarbeit und Austausch bietet. Allen Kulturinteressierten bietet www.discover.broadway einen intuitiven Überblick aller Angebote am Broadway.

Nutzung als „Service-Adressen“

Die sogenannten „Service-Domains“ erleichtern Internetnutzern das Navigieren auf den Webangeboten von Marken. Ohne sich mühsam durch das Angebot klicken zu müssen, um auf die passende Seite zu gelangen, finden Nutzer mit einem Klick das, was sie suchen. Statt www.firma.de/de/produktgruppe/produkt/einzelteil/händlerübersicht.pdf erleichtert eine Adresse wie www.händlerübersicht.firma die Navigation erheblich. Die Untergruppe der Service-Domains für Auftritte in den sozialen Medien ist dabei eine spezielle Gattung.



Seinen Cateringbereich präsentiert MAN unter der eigenen Domain www.catering.man. Auf der regional ausgerichteten Webseite www.essen.mini finden Interessierte alle Informationen rund um den Autohersteller an seinem Standort im nordrhein-westfälischen Essen. Das US-amerikanische Unternehmen Fox hat zur Unterstützung des Onboarding neuer Teammitglieder mit der Internetseite www.getstarted.fox eine eigene Webseite aufgesetzt. Dort finden sich alle relevanten Tools, die neue Teammitglieder für ihre Arbeit benötigen. Ein ähnliches Konzept verfolgt der schwedische Projektentwickler Ikano mit seiner Adresse www.introduction.ikano. Auf dem Portal www.location.leclerc können sich Mobilitätsinteressierte die Standorte der Mietwagenflotte von Leclerc ansehen, und ein Auto buchen.

Zielgruppenfokussierte Ansprache durch mehrsprachige Endungen

Unternehmen, die in internationalen Märkten tätig sind, wollen ihre Kunden gerne jeweils in ihrer Muttersprache erreichen. Das ist insbesondere interessant, wenn die Sprachen auf nicht-lateinischen Zeichen basieren, wie kyrillisch, russisch, chinesisch oder japanisch. Aus diesem Grund haben sich einige Unternehmen, für die chinesische Kunden besonders wichtig sind, entschieden, neben der lateinischen Endung auch das chinesische Pendant zu betreiben. Dazu gehören mehr Unternehmen als im Vorjahr – u. a. Volkswagen AG, Shangri-La, Sina, PCCW Enterprises, Nokia, CITIC Group Corporation, Google, Philips, Crescent Holding GmbH, Kerry Trading Co. Limited, Temasek Holdings (Private) Limited und China United Network Communications Corporation.

www.catering.man
www.essen.mini
www.getstarted.fox
www.introduction.ikano
www.location.leclerc

Verminderter Missbrauch mit eigener Internet-Endung

Alle Betreiber der neuen Top-Level-Domains, die seit 2014 eingeführt wurden, sind von ICANN vertraglich verpflichtet, Domain-Missbrauch zu überwachen. In der Regel wird ein Domain-Inhaber, der seine Domain unter einer der neuen Top-Level-Domains registriert hat, sofort informiert, wenn die Domain missbräuchlich verwendet wird. Daher bietet die eigene Internet-Endung die Möglichkeit, einen missbrauchsfreien Namensraum zu betreiben – mit den entsprechenden positiven Effekten auf das Suchmaschinen-Ranking und dem Vertrauen der Endkunden in die digitalen Angebote.

Für Betreiber der Länder-Top-Level-Domains (wie .de, .at oder .ch) und der generischen Top-Level-Domains (wie .com, .info oder .museum) bestehen oftmals keine derartigen Verpflichtungen, was zu höherem Missbrauch führen kann. Einige Betreiber dieser Top-Level-Domains nutzen teilweise individuelle Maßnahmen für die Überwachung von Missbrauch.

Für Betreiber der Länder-Top-Level-Domains (wie .de, .at oder .ch) und der generischen Top-Level-Domains (wie .com, .info oder .museum) bestehen oftmals keine derartigen Verpflichtungen, was zu höherem Missbrauch führen kann. Einige Betreiber dieser Top-Level-Domains nutzen teilweise individuelle Maßnahmen für die Überwachung von Missbrauch.

Verminderte Rechtsstreitigkeiten mit eigener Internet-Endung im Bereich Luxus-Brands

Einen Bezug zwischen der Entwicklung der Anzahl der UDRP-Fälle und einer eigenen Top-Level-Domain konnte DOTZON bei den TOP 10 nicht feststellen. Allerdings handelt es sich bei diesen Marken auch – mit Ausnahme von Abbott – nicht um häufig gefälschte Marken, so dass die Wahrscheinlichkeit einer Domain-Registrierung durch Dritte relativ gering ist.

Daher hat DOTZON anhand des Rankings der am häufigsten gefälschten Markenkategorien der Weltzollbehörde WCO⁷ und eines Abgleiches, welche dieser Marken eine eigene Top-Level-Domain besitzen, analysiert, ob die eigene Top-Level-Domain einen Einfluss auf die Streitfälle hat. Analysiert haben wir für die folgenden Marken die Anzahl der UDRP-Fälle seit dem 1. Januar 1999⁸:

UDRP-Fälle vor und nach Delegation

Marke	1999 bis Delegation	UDRP-Fälle	Seit Delegation bis 2018	UDRP-Fälle	2018 bis 2021	UDRP-Fälle
Nike	Keine eigene .marke					
Apple	01.01.1999 – 14.05.2015	25	15.05.2015 – 09.08.2018	1	10.08.2018 – 30.09.2021	0
Rolex	Keine eigene .marke					
Samsung	01.01.1999 – 03.04.2014	54	04.04.2014 – 09.08.2018	22	10.08.2018 – 30.09.2021	6
Adidas	Keine eigene .marke					
Louis Vuitton	Keine eigene .marke					
Chanel	01.01.1999 – 08.04.2015	19	09.04.2015 – 09.08.2018	2	10.08.2018 – 30.09.2021	1
Gucci	01.01.1999 – 12.11.2014	35	13.11.2014 – 09.08.2018	7	10.08.2018 – 30.09.2021	2

Quelle: <http://www.wipo.int>

7 http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/enforcement-and-compliance/activities-and-programmes/illicit-trade-report/itr_2019_en.pdf?db=web.

8 <https://www.wipo.int/amc/en/domains/search/index.html>.

Hier ist eine Relation offensichtlich, denn die Anzahl der UDRP-Fälle, bezogen auf den gleichen Zeitraum, sind gesunken. Man könnte also vermuten, dass eine eigene Top-Level-Domain die Marke stärkt und dazu beiträgt, dass der Missbrauch mit dem Markennamen sinkt.

Anzahl der Webseiten

Nicht in die Bewertung eingeflossen ist die Anzahl der Webseiten unter der jeweiligen Top-Level-Domain. Zum einen können diese Werte innerhalb eines kurzen Zeitraumes erheblich schwanken, zum anderen sagen sie nicht zwangsläufig etwas aus über den Erfolg einer Internet-Endung aus. Denn sie kann wenige registrierte Domains mit tausenden von Webseiten haben oder sogar nur eine einzige registrierte Domain mit zehntausenden von Webseiten. Dennoch gibt die Anzahl der Webseiten unter der .marke einen Eindruck, wie sie sich im Jahresvergleich entwickelt hat.

Top 10 Digitale Unternehmensmarken 2021

	Anzahl Webseiten (9/2018)	Anzahl Webseiten (9/2019)	Anzahl Webseiten (9/2020)	Anzahl Webseiten (9/2021)	Veränderung zum Vorjahr
1 .leclerc	800.000	1.060.000	449.000	4.630.000	↗
2 .abbott	-	22.200	52.700	87.000	→
3 .weber	17.600	72.300	104.000	122.000	↘
4 .seat	5.700	18.700	38.300	10.300	↘
5 .audi	48.900	52.900	133.000	97.800	↘
6 .neustar	-	5.080	6.450	7.370	↗
7 .bnpparibas	120.000	107.000	116.000	134.000	↗
8 .google	-	-	38.600	49.700	↗
9 .dvag	1.830	1.620	14.400	1.610	↘
10 .weir	-	-	-	2.910	Neu

Quelle: google.com/ncr

Alle Zahlen basieren auf Recherchen, die am 30. September 2021 über Google Chrome auf der Seite google.com/ncr durchgeführt wurden⁹. Die „No Country Resolution“-Einstellung von Google wurde gewählt, um die Ergebnisse miteinander vergleichbar zu machen.

Ausblick: Marktentwicklungen und neue Bewerbungsrunde

Zahlreiche Unternehmen haben ihre .marke-Internet-Endungen erfolgreich in Betrieb genommen und bieten damit gute Beispiele, wie eine eigene Endung genutzt werden kann.

Seit dem verhaltenen Start im Jahr 2014 haben wir im vergangenen Jahr einen deutlichen Anstieg in der Nutzung von .marke-Internetadressen durch Unternehmen beobachtet. Die Nutzung fand überwiegend in der Werbung und im öffentlichen Raum statt, in Form von Image- oder Launch-Kampagnen. Neben Online-Kanälen nutzen Marken zunehmend Offline-Medien wie Print-Anzeigen, Flyer, Broschüren oder ihre Firmenflotte.

Diese Möglichkeiten wollen auch weitere Unternehmen nutzen, die bisher noch keine eigene Endung betreiben. Daher plant die ICANN nach den Bewerbungsrunden für neue Top-Level-Domains in den Jahren 2000, 2004 und 2012, in den nächsten Jahren ein weiteres Bewerbungsfenster zu öffnen. Die Bewerbungsbedingungen werden derzeit noch erarbeitet, könnten denen aus dem Jahr 2012 aber recht ähnlich sein¹⁰. Damit steht erneut jedem Unternehmen die Möglichkeit offen, sich für eine .marke-Internet-Endung zu bewerben – vom Startup bis hin zum DAX-Konzern.

¹⁰ <https://newgtlds.icann.org/en/applicants/agb>.

Über Dotzon

DOTZON ist eine internationale Managementberatung für digitale Identitäten. Durch unsere Verbindung aus Strategiekompetenz, Technologie-Know-how und Marken-Expertise unterstützen wir unsere Kunden dabei, einzigartige Digitale Unternehmensmarken für morgen zu schaffen, zu betreiben und zu entwickeln. DOTZON gibt seit 2018 jährlich die Studie „Digitale Unternehmensmarken“ heraus, und seit 2017 jährlich die Studie „Digitale Stadtmarken“.

Seit 2005 vertrauen Unternehmen, Städte und Organisationen uns als Partner bei der Konzeption, Realisierung und dem Betrieb ihrer eigenen Top-Level-Domain. Als vielseitig vernetzte Spezialisten und Initiatoren der neuen Internet-Endungen verfügen wir über einen breiten Erfahrungsschatz aus über fünfzehn Jahren Zusammenarbeit mit der ICANN. Wir leisten damit für unsere Klienten einen fundamentalen Beitrag für die Etablierung, den Schutz und den Ausbau der digitalen Identitäten von Marken und Unternehmungen im Internet. Mit Leidenschaft, Umsicht und Effizienz entwickeln wir maßgeschneiderte Top-Level-Domain-Lösungen als Bestandteil nachhaltiger Marken-, Organisations-, IT- und Kommunikationskonzepte.



Beratung

Wir erstellen Studien, Machbarkeitsanalysen und Handlungsempfehlungen mit dem Ziel, unsere Kunden bei der Entscheidung für eine eigene Internet-Endung zu unterstützen. Wir entwickeln Nutzungs-, Marketing- und Kommunikationsstrategien, die zu ihrer individuellen Endung perfekt passen.



Bewerbung

Wir beraten Kunden bei der Ausgestaltung ihrer eigenen Endung und entwickeln Richtlinien für den Betrieb der Endung. Wir erstellen die Bewerbungsunterlagen und übernehmen den gesamten Bewerbungsprozess inklusive der Kommunikation mit ICANN bis hin zur Markteinführung.



Betrieb

Wir unterstützen unsere Kunden im Betrieb ihrer Internet-Endung; unsere Business-Intelligence-Lösungen geben Handlungsempfehlungen und zeigen auf, wie sie im Vergleich zum Wettbewerb aufgestellt sind. Wir übernehmen die Zusammenarbeit mit ICANN, den technischen Betrieb und alle administrativen Aufgaben. Mit unserer Marketing- und Kommunikationsexpertise unterstützen wir unsere Kunden bei der Entwicklung der geeigneten Betriebskonzepte.